



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300009974-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.928.2018

Bogotá, 04 de Septiembre de 2018

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1194-2018

Dando alcance al requerimiento del Radicado No. 20183000015712 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de enfermería quien una vez conocido este inconformismo se realizó reunión con todos los camilleros y se les dio a conocer esta inconformidad, quienes atendieron esta solicitud, sin embargo por parte de la Subdirección de Enfermería reiteramos nuestro compromiso de hacerle seguimiento al tema en mención y se realizarán reuniones con los servicios como radiología para mejorar atención de los traslados de los pacientes.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Transcribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:20 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 3:20 PM.
04/09/18	18/09/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

